

# Algemene voorwaarden & Reglement Plopsaland Village

## 1. Definities

- 1.1. **Plopsaland Village:** Plopsa Village NV, met zetel te 8660 De Panne, De Pannelaan 68, ondernemingsnummer BE 0446.258.396;
- 1.2. **Gast:** de persoon die in Plopsaland Village verblijft of Plopsaland Village occasioneel bezoekt;
- 1.3. **Villa's:** te huur gestelde verblijven van 4 tot 12 personen, al dan niet gethematiseerd, verspreid gelegen over het park (hierna: de Accomodaties);
- 1.4. **Parkmanager:** de leidinggevende in het Plopsaland Village met eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken (hierna: de Manager);
- 1.5. **Reglement:** onderhavig reglement dat van toepassing is op alle Gasten;
- 1.6. **Groepen:** Gasten die in het Plopsaland Village verblijven in het kader van formele en/of informele evenementen, met een minimale afname van 3 Villa's;
- 1.7. **No-show:** het zonder annulering niet komen opdagen van de Gast.

## 2. Algemene bepalingen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Plopsa Village NV, met zetel te 8660 De Panne, De Pannelaan 68 en met ondernemingsnummer BE 0446.258.396. Samen met de eventuele bijzondere voorwaarden die tussen beide partijen in het bijzonder zouden worden afgesproken, vormen de overeenkomst die tussen Plopsaland Village en de klant wordt gesloten. Het sluiten van deze overeenkomst impliceert dat de eigen aankoopvoorwaarden van de Klant niet aan Plopsa Village NV tegengesteld kunnen worden. Elk afwijking van de onderhavige algemene voorwaarden dient schriftelijk bedongen te worden.
- 2.2. Plopsaland Village bevindt zich op privéterrein. De hierna volgende afspraken zijn bedoeld om alle Gasten een fantastisch verblijf zonder zorgen te bezorgen.
- 2.3. De regels zijn gebaseerd op hoffelijkheid, veiligheid en respect voor anderen en voor de omgeving.
- 2.4. Elke Gast wordt geacht het Reglement te kennen en er zich aan te houden. Het Reglement is ter beschikking aan de receptie van Plopsaland Village en op de website. Elke Gast die Plopsaland Village betreedt, gaat onvoorwaardelijk akkoord met het Reglement en dient zich dienovereenkomstig te gedragen.

- 2.5. De Manager heeft het recht om elke Gast die een gevaar blijkt te vormen voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen, de toegang tot Plopsaland Village te verbieden (dronkenschap, ordeverstoring, ...). Bij niet naleving van dit Reglement zal men verzocht worden Plopsaland Village te verlaten. In dit geval zal het verblijf niet worden terugbetaald. Bij herhaaldelijke problemen kan de toegang tot Plopsaland Village definitief ontzegd worden.
- 2.6. Reserveringen moeten worden gemaakt door een persoon van 18 jaar of ouder. Het is niet toegestaan voor minderjarigen om te verblijven in een Villa zonder begeleiding van een meerderjarige. Een uitzondering kan hierop toegestaan worden indien er een schriftelijke toestemming kan voorgelegd worden van de ouders of voogd op moment van check-in.

### **3. Prijs**

- 3.1. De prestaties en tarieven worden vrij bepaald door Plopsaland Village, die zich het recht voorbehoudt deze te wijzigen. De tarieven zijn raadpleegbaar op de website van Plopsaland Village.
- 3.2. De prijzen die terug te vinden zijn op de website, zijn exclusief toeristenbelasting. Dit wordt telkens gescheiden van de accommodatieprijs en rechtstreeks gefactureerd aan de Gast, ook indien de invoering hiervan nog niet concreet was op het ogenblik van boeking. Deze eventuele belasting, opgelegd door de gemeente, valt volledig ten laste van de Gast en kan onder geen beding verhaald worden op Plopsaland Village.
- 3.3. Kortingen kunnen aan groepen worden toegestaan in een schriftelijke overeenkomst tussen Plopsaland Village en de Groep. Het definitief aantal Gasten zal minstens één week voor de aankomst aan Plopsaland Village worden medegedeeld. Het opgegeven aantal is bindend voor de vereffening van de eindrekening.

### **4. Betaling (consumenten)**

- 4.1. Indien er geen voorafbetaling werd gedaan omdat de termijn te kort was, dient het openstaande saldo te worden voldaan bij de check-in. In dat geval behoudt Plopsaland Village zich tevens het recht voor om de reservatie te annuleren.
- 4.2. Alle facturen dienen binnen de acht dagen na factuurdatum betaald te worden op één van de vermelde bankrekeningen. Het is mogelijk om facturen te protesteren. Elk protest van de factuur moet binnen de acht dagen na ontvangst aangetekend verzonden worden. Dit protest dient omstandig en gemotiveerd te zijn. Uitblijven van protest binnen de voormelde termijn impliceert de aanvaarding van de inhoud van de factuur.
- 4.3. Bij opmaak van een factuur voor een bedrag kleiner dan 50 euro wordt er een administratiekost van 5 euro aangerekend.
- 4.4. Kredietkaarten worden meteen na de betaling gedebiteerd.
- 4.5. In het geval de klant in gebreke blijft om tijdig tot betaling over te gaan van eender welk bedrag, verschuldigd op basis van de overeenkomst en bij uitblijven van enig protest vanwege de Gast:

**4.5.1.** Zullen alle schuldvorderingen bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag opeisbaar worden;

**4.5.2.** Wordt een eerste herinneringsbrief verstuurd. Na het verstrijken van een termijn van veertien dagen, is een conventionele verwijlinterest aan de interestvoet bepaald overeenkomstig de wettelijke interestvoet verschuldigd en een forfaitaire schadevergoeding van:

- 20 euro indien het verschuldigde bedrag minder dan of 150 euro bedraagt;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro indien het verschuldigde bedrag tussen de 150,01 en 500 euro bedraagt;
- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf hoger dan 500 euro en met een maximum van 2.000 euro indien het verschuldigde bedrag meer dan 500 euro bedraagt.

Vanaf de tweede herinneringsbrief wordt een bijkomende administratieve kost van 7,50 euro aangerekend, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten. Gedeeltelijke betalingen worden eerst aangerekend op de verschuldigde schadevergoeding en de vervallen verwijlinteresten.

**4.6.** In het geval Plopsaland Village enige betaling dient te verrichten in uitvoering van de overeenkomst, zal bij een laattijdige betaling vanwege Plopsaland Village de sanctie beperkt zijn tot een verwijlinterest, waarvan het percentage wordt bepaald overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

**4.7.** Het herroepingsrecht uit artikel VI.45 van het Wetboek Economisch Recht is niet van toepassing op de aankoop van tickets op datum via de webshop.

## **5. Betaling (ondernemingen)**

**5.1.** In het geval de Gast kwalificeert als een onderneming onder artikel I.1, eerste lid, 1° WER, zijn volgende bepalingen van toepassing.

**5.2.** Indien er geen voorafbetaling werd gedaan omdat de termijn te kort was, dient het openstaande saldo te worden voldaan bij de check-in. In dat geval behoudt Plopsaland Village zich tevens het recht voor om de reservatie te annuleren.

**5.3.** De goederen of diensten worden gefactureerd in de mate van hun originele bestelling, ook indien deze slechts gedeeltelijk verbruikt wordt.

**5.4.** Bij opmaak van een factuur voor een bedrag kleiner dan 50 euro wordt er een administratiekost van 5 euro aangerekend.

**5.5.** Alle facturen dienen binnen de acht dagen na factuurdatum betaald te worden op één van de vermelde bankrekeningen. Het is mogelijk om facturen te protesteren. Elk protest van de factuur moet binnen de acht dagen na ontvangst aangetekend verzonden worden. Dit protest dient omstandig en gemotiveerd te zijn. Uitblijven van protest binnen de voormelde termijn impliceert de aanvaarding van de inhoud van de factuur.

- 5.6. De niet-betaling van de factuur op de vervaldag heeft de opeisbaarheid van alle schuldvorderingen tot gevolg.
- 5.7. In geval van niet-betaling van de factuur op de vervaldag, is van rechtswege en zonder dat hiervoor ingebrekestelling vereist is, een verwijlinterest verschuldigd waarvan het percentage wordt bepaald overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Tevens zal het factuurbedrag vermeerderd worden met 15% van het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van € 62,00, ten titel van conventionele of forfaitaire schadevergoeding. Bovendien laat elke laattijdige betaling van een enkele factuur van Plopsaland Village toe alle prestaties op te schorten van welke aard ook, die nog aan het lopen zijn. Desgevallend kan Plopsaland Village het recht tot ontbinding invoeren. Deze beslissingen kunnen genomen worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Alle goederen van de Gast die zich in het Plopsaland Village bevinden, worden weerhouden tot nadere waarborg van de betaling van de verschuldigde bedragen.
- 5.8. De annuleringsvoorwaarden zoals hierna beschreven in artikel 6 zijn niet van toepassing op groepsarrangementen en B2B-prijzen. De annuleringsvoorwaarden staan in dit geval vermeld op de offerte en/of bestelformulieren

## 6. Annulering van de reservatie

Bij het maken van de reservering is het mogelijk om voor de annuleringsoptie te kiezen. Hiervoor wordt een bedrag in rekening gebracht dat overeenkomt met €5,00 per persoon per nacht. Het is niet mogelijk om na het maken van de reservatie de annuleringsoptie van Plopsa toe te voegen aan je reservatie.

Op die manier is de annulering van de reservatie, mits geldige en gestaafde reden, steeds volledig kosteloos, behoudens de hierboven vermelde kost.

### 1. Ik heb gekozen voor de annuleringsoptie van Plopsa en wens te annuleren

In dit geval kan er kosteloos geannuleerd worden als er binnen de 14 dagen na annulering een officieel document voorgelegd kan worden met de reden van annulering. Volgende gebeurtenissen komen hiervoor in aanmerking:

- Overlijden, ziekte of ongeval van de verzekerde, de levensgezel of een familielid tot in de 2e graad;
- Ernstige, onverwachte verwickelingen tijdens de zwangerschap;
- Ontslag of intrekking verlof;
- Herexamen op de dag van het verblijf;
- Echtscheiding of feitelijke scheiding;
- Beroepshalve oproeping (militair, politie, zorgpersoneel, ...);
- Ernstige, materiële schade (brand, stormschade, overstroming, ... ) aan de onroerende goederen;
- Home- of carjacking;
- Oproeping voor de adoptie van een kind;
- Oproeping voor een orgaantransplantatie van de verzekerde, de levensgezel of een familielid tot in de 2<sup>e</sup> graad.

Bij een vakantieonderbreking omwille van een van bovenvermelde gestaafde redenen, wordt de betaalde som vergoed a rato van het aantal niet gebruikte nachten, te rekenen vanaf de dag van de voortijdige terugkeer.

Zowel in geval van een annulering op voorhand als in geval van een vakantieonderbreking gedurende het verblijf in Plopsaland Village dient de Gast binnen de 14 dagen na de annulatie of vakantieonderbreking Plopsaland Village schriftelijk (per brief of e-mail via [info@plopsaVillage.be](mailto:info@plopsaVillage.be)) in kennis te stellen van de reden van de annulering of vakantieonderbreking. De Gast vermeldt hierbij het reserveringsnummer en zijn/haar naam en voegt tevens een officieel document bij het schrijven om één van bovenstaande redenen omstandig te staven.

In geval van een no-show, indien er niet tijdig verwittigd wordt of indien geen van bovenvermelde gerechtvaardigde redenen kan aangetoond worden, zal er 100% van het verschuldigd bedrag aangerekend worden als annuleringsvergoeding.

**2. Ik heb niet gekozen voor de annuleringsoptie van Plopsa en wens te annuleren.**

Indien u tijdens het maken van de reservatie niet gekozen hebt om de annuleringsoptie van Plopsa toe te voegen, is het helaas niet mogelijk uw reservatie te annuleren. Er bestaat geen mogelijkheid om de annuleringsoptie van Plopsa na het maken van de reservatie toe te voegen aan deze reservatie.

## **7. No show**

- 7.1.** Ingeval van no-show is de Gast in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen. Vanaf het overschrijden van de eerste nacht kan de Accommodatie voor het verdere verblijf terug vrijgegeven worden. Bij wijziging van uw reservatie geldt het algemeen principe Plopsaland Village hiervan schriftelijk/per mail op de hoogte te brengen vóór datum van aankomst zoals aangegeven in de reservatie.

## **8. Supplement bijzetbedden**

- 8.1.** Kinderen van alle leeftijden zijn welkom.
- 8.2.** Voor kinderen van 0-3 jaar wordt een toeslag in rekening gebracht voor het gebruik van een babybedje. Het gebruik van een eigen babybedje is eveneens toegelaten.
- 8.3.** Het voorzien van eigen bijzetbedden, anders dan babybedden, is verboden.
- 8.4.** De tarieven van het kinderbedje kunnen geraadpleegd worden aan de receptie van het Plopsaland Village. Het babybed dient uiterlijk een week voor de voorziene aankomstdatum aangevraagd te worden en is onderhevig aan beschikbaarheid.

## **9. Check-in & check-out**

- 9.1.** Bij aankomst moet men zich eerst aanmelden bij de receptie. Het kunnen voorleggen van een identiteitsbewijs is verplicht voor alle Gasten die in Plopsaland Village verblijven. Indien geen geldig identiteitsbewijs kan worden voorgelegd, zal de toegang tot Plopsaland Village geweigerd worden. Gasten onder de 18 jaar, niet vergezeld van hun ouders of een meerderjarige verantwoordelijke, moeten een gedateerde en getekende toestemming van

hun ouders of een verantwoordelijke voorleggen om zonder de voorgenoemde ouders of meerderjarige verantwoordelijke in Plopsaland Village te kunnen verblijven.

- 9.2. De registratie in Plopsaland Village kan reeds vanaf 10u op de dag van de aankomst. De Accommodatie zelf is beschikbaar ten vroegste vanaf 16u op de dag van aankomst.
- 9.3. De Gast en degenen die de gast vergezellen zijn steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en vermissing en/of beschadiging van inventaris of accommodatie. Gebreken en beschadigingen worden door de Gasten gemeld binnen de 2u na betreding van de Accommodatie.. Indien u de receptie hiervan niet tijdig op de hoogte brengt, wordt ze geacht door de Gast te zijn aangebracht.
- 9.4. De Accommodatie dient op de dag van vertrek uiterlijk om 10:30 uur verlaten te zijn. Bij laattijdige check-out vanaf 10:30 uur kan Plopsaland Village hiervoor een toeslag in rekening brengen:
  - Tot 12:00 uur: + € 25,00 per persoon
  - Tot 14:00 uur: + € 50,00 per persoon
  - Vanaf 14:00 uur: dagtarief per persoon
- 9.5. Indien de Gast de Accommodatie langer wenst te betrekken, dient dit steeds aangevraagd te worden bij de receptie van Plopsaland Village en vóór het verstrijken van de uitchecktermijn.
- 9.6. Voor het vertrek dient de Gast de Accommodatie bezemschoon op te leveren, beddengoed af te halen, koelkast leeg en schoon te maken en vuilnis in de afvalcontainers te droppen. Vaatwassers en ovens dienen schoon en leeg te zijn en alle servies dienst schoon opgeborgen te zijn in de lades en kasten waarin het servies behoort te staan.
- 9.7. Bij het niet juist achterlaten van de Accommodatie, overmatige vervuiling en/of schade aan Accommodatie en/of aan zich de daarin bevindende goederen of bij vervuiling en/of schade aan het terrein/de omgeving van de verblijfsaccommodaties, zal Plopsaland Village de schade direct bij de gast in rekening brengen welke direct dient te worden voldaan of worden ingehouden van de daartoe voorzien waarborg.

## **10. Pre-autorisatie**

- 10.1. De Gast zal bij het maken van de reservatie of op moment van check-in een kredietkaart ter beschikking stellen, waarvan Plopsaland Village de gegevens zal noteren. De kredietkaarten zullen bij check-in geautoriseerd worden als waarborg om extra kosten te dekken voor een bedrag van € 250,00 per Accommodatie
- 10.2. Bij debetkaarten wordt een bedrag van € 250,00 per Villa in mindering gebracht bij check-in als waarborg.
- 10.3. Ook voor groepen en bedrijven is een waarborg van minimaal € 250,00 per Accommodatie vereist. Bij huur door groepen kan deze waarborg door Plopsaland Village worden verhoogd.
- 10.4. In geval deze waarborg niet onmiddellijk wordt voldaan is Plopsaland Village gerechtigd de gast of medegasten de toegang en het gebruik van de Accommodatie te ontfeggen. Indien de Gast de betaling niet binnen de afgesproken termijn uitvoert, dan wel gebruik maakt van faciliteiten van Plopsaland Village die niet werden aangegeven bij het uitchecken, zal

Plopsaland Village het recht hebben deze via de kredietkaart in mindering te brengen of af te houden van de betaalde waarborg.

## **11. Geld en betaalmiddelen**

- 11.1.** Coupures van € 100,00, € 200,00 worden enkel aanvaard aan de receptie. Coupures hoger dan, € 200,00 worden niet aanvaard.
- 11.2.** Wisselgeld dient meteen aan de kassa gecontroleerd te worden. Achteraf worden hierover geen klachten meer aanvaard.
- 11.3.** Volgende valuta worden aanvaard: EURO.
- 11.4.** Andere aanvaarde betalingswijzen zijn: debetkaarten, Maestro, Visa, Eurocard-Mastercard, Carte Bleue International, waardebonnen en Plopsalandmunt.

## **12. Cadeaubonnen**

- 12.1.** Cadeaubonnen zijn 12 maanden geldig en kunnen niet worden verlengd, teruggenomen, uitbetaald of vervangen.
- 12.2. CADEAUBON MET EEN BEPAALDE WAARDE:**  
Het bedrag van de cadeaubon dient in één keer opgekocht te worden. Er wordt géén geld teruggegeven. Het maken van een reservatie is enkel mogelijk rechtstreeks bij Plopsaland Village, via telefoon, mail of website. Indien de Gast reserveert met een cadeaubon dient het cadeaubonnummer doorgegeven te worden om de echtheid van de bon te verifiëren. Afrekenen met de cadeaubon gebeurt aan de receptie van Plopsaland Village.
- 12.3. CADEAUBON VOOR EEN BEPAALD ARRANGEMENT:**  
Het arrangement vermeld op de cadeaubon kan niet omgewisseld worden naar een ander arrangement. Het maken van een reservatie is enkel mogelijk rechtstreeks bij Plopsaland Village, via telefoon, mail of website. Indien de Gast reserveert met een cadeaubon dient het cadeaubonnummer doorgegeven te worden om de echtheid van de bon te verifiëren. Afrekenen met de cadeaubon gebeurt aan de receptie van Plopsaland Village.

## **13. Parking**

- 13.1.** Een parkeerticket voor de parking van Plopsaland Village, Plopsaqua De Panne en Plopsaland De Panne zit inbegrepen in de prijs voor de volledige duur van het verblijf, inclusief de dag van vertrek
- 13.2.** Parkeren is enkel toegestaan op de daartoe voorziene plaatsen. In Plopsaland Village kan parkeren aan de Accommodatie enkel tijdens de duur van het laden en lossen van de wagen en dit voor maximaal 30 minuten. Uitzonderingen hierop kunnen gemaakt worden voor gasten die met een speciale ontheffing op de daartoe aangewezen plekken aan de Accommodatie mogen parkeren.
- 13.3.** Plopsaland Village is niet aansprakelijk voor ongevallen die zich voordoen op de parkeerterreinen, evenmin voor diefstal, en alle mogelijke schadegevallen, van welke aard deze ook moge zijn.

- 13.4.** Het is verboden de wagen te wassen of werken van enigerlei aard uit te voeren op en in de parkings.
- 13.5.** Het gebruik van sneeuwkettingen is STRIKT verboden. De schade die zich zou voordoen bij het gebruik ervan zal volledig in rekening gebracht worden bij de desbetreffende Gast.
- 13.6.** Plopsaland Village behoudt zich het recht de wagens te laten verplaatsen indien de Gast een andere plaats gebruikt dan de aangewezen ruimte. Dit geldt onder meer voor de wagens die buiten de getekende parkeerruimtes staan en die het verkeer hinderen, alsook voor de wagens die op gereserveerde plaatsen staan of langer dan een maand parkeren zonder een schriftelijk akkoord van de Manager.
- 13.7.** De Gast dient de mondelinge instructies van de daartoe aangewezen medewerkers na te leven.
- 13.8.** De maximale snelheid op de parkings en op de site van Plopsaland Village is beperkt tot 15km/h. Iedereen is verplicht de aangeduide verkeersrichting alsook de andere vigerende reglementeringen na te leven.
- 13.9.** Indien een ongeval zich voordoet op de parkings dient men ervoor te zorgen dat het verkeer op geen enkele manier gehinderd wordt.
- 13.10.** Het is ten strengste verboden om reclamefolders of andere documenten uit te hangen of uit te delen zonder voorafgaand akkoord van de Manager.
- 13.11.** Op de parkings zijn enkel voertuigen toegelaten met een officiële nummerplaat en een geldige verzekering.
- 13.12.** De parkings van Plopsaland Village zijn betalend voor niet overnachtende Gasten (bijvoorbeeld deelnemers aan een seminarie). Het tarief van de parkings kan geraadpleegd worden via de website van Plopsaland Village.
- 13.13.** Het is verboden om met meerdere voertuigen tegelijk onder de slagboom door te rijden.
- 13.14.** Kamperen, barbecueën en/of picknicken is niet toegestaan op en in de parkings.
- 13.15.** Elk voertuig dient goed afgesloten te worden en het is verboden om waardevolle voorwerpen zichtbaar te laten liggen.
- 13.16.** Er mogen geen personen en/of huisdieren in het voertuig achtergelaten worden. Bij inbreuk zullen de bevoegde diensten verwittigd worden ter bevrijding van de personen en/of huisdieren. De kosten verbonden aan de bevrijding zullen ten laste van de overtreder gelegd worden.
- 13.17.** Bij inbreuk op één van bovenstaande bepalingen zullen de bevoegde diensten verwittigd worden. Eventuele kosten die hieraan verbonden zijn, zijn ten laste van de Gast.
- 13.18.** De parkings zijn uitsluitend bestemd voor het parkeren van voertuigen. Alleen de Gasten die er hun voertuig geparkeerd hebben en de Gasten die hen vergezellen, hebben de toelating om de parking te betreden.



## **14. Algemene verplichtingen voor de gasten van Plopsaland Village**

- 14.1.** Alle Gasten moeten de zedelijkheid en de openbare rust in acht nemen. Niemand laat zich door gedrag, houding of uitlatingen aan kritiek blootstellen.
- 14.2.** De Gasten dienen niet-aanstootgevende en aangepaste kledij te dragen in Plopsaland Village. Gasten dienen steeds identificeerbaar te zijn. Er dient minimum een hemd of een bloes of T-shirt en bermuda of korte broek of rok en schoeisel gedragen te worden.
- 14.3.** In het belang van de Gasten en om veiligheidsredenen zijn volgende niet-limitatief opgesomde handelingen ten strengste verboden:
- Roken in ALLE binnenruimtes van Plopsaland Village en op plaatsen waar een rookverbod is aangeplakt. Dit geldt eveneens voor de elektronische sigaret. Buiten is roken enkel toegelaten op het terras van de gehuurde Accommodatie en/of in de voorziene rookruimtes op het park. In geval van overtreding van de rookvoorschriften betreffende de binnenruimtes worden schoonmaakkosten van € 450,00 per vastgestelde inbreuk en per Accommodatie in rekening gebracht. De vaststelling van inbreuken kan door alle medewerkers van Plopsaland Village gebeuren. Iedere inbreuk zal steeds onmiddellijk aan de Gasten meegedeeld worden;
  - Luidruchtige muziekinstallaties binnen te brengen in Plopsaland Village;
  - Het maken van vuur (zowel binnen als buiten);
  - Het trekponton te gebruiken na zonsondergang;
  - Vuurwerk, wapens, messen en/of ander explosief materiaal in Plopsaland Village binnen te brengen of te verhandelen;
  - Drugs in Plopsaland Village binnen te brengen en/of drugs te verbruiken of te verhandelen in Plopsaland Village, alsook zich aan te bieden aan de inkom van Plopsaland Village in een toestand van drugsintoxicatie, of zelfs een poging te doen om anderen aan te zetten tot het gebruik van ervan;
  - Handel te drijven in Plopsaland Village, behoudens eventuele evenementen na schriftelijke toelating van de Manager;
  - Drukwerk en gelijkaardige biljetten te verspreiden of aan te plakken, of opiniepeilingen te houden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Manager;
  - Voorwerpen te ontvreemden of te beschadigen die eigendom zijn van Plopsaland Village, van het personeel van Plopsaland Village of van andere Gasten;
  - Gasten lastig te vallen en/of personeelsleden van Plopsaland Village te beletten hun job uit te oefenen of lastig te vallen, alsook agressie te uiten naar andere Gasten en/of het personeel van Plopsaland Village;
  - Vandalisme van welke aard of zich schuldig te maken aan bendevoering op de terreinen van Plopsaland Village;
  - Vergaderingen en/of een toespraak te houden, propaganda te voeren, lidgeld te innen, geldinzamelingen te doen of voorwerpen gratis te bedelen, te ruilen of te koop aan te bieden op de terreinen van Plopsaland Village, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Manager;
  - Dienstlokalen of dienstwegen te betreden, ook indien deze toevallig niet afgesloten zouden zijn;
  - Gevaarlijk gedrag te vertonen voor zichzelf en voor anderen;
  - Drones te laten opstijgen of landen op en rond de terreinen van Plopsaland Village, tenzij hiervoor specifieke goedkeuring werd gegeven.

- 14.4.** De Gast dient respect te hebben voor de nachtrust voor iedere aanwezige gast. Dit houdt in dat er vanaf 22u stilte in Plopsaland Village heerst. Vanaf 22u is er enkel lawaaihinder toegestaan in de Receptie van Plopsaland Village.
- 14.5.** Eender welke Gast die een overtreding begaat tegen de in dit artikel opgesomde verboden wordt zonder enige discussie uit Plopsaland Village gezet en dient per overtreding een minimale vergoeding van 150,00 euro te betalen, eventueel te vermeerderen indien de schade meer dan 150,00 euro bedraagt.
- 14.6.** Gasten die de toegang tot Plopsaland Village ontzegd zijn, kunnen niet meer opnieuw binnenkomen en hebben geenszins recht op enige vergoeding. Deze Gasten dienen alle openstaande bedragen onmiddellijk te vereffenen aan Plopsaland Village, ook al hebben ze het niet verbruikt.
- 14.7.** De Gasten zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de schade die zij uit onvoorzichtigheid, fout of nalatigheid berokkenen aan andere Gasten en/of aan het Villagepersoneel en/of aan de installaties van Plopsaland Village. Personen onder begeleiding vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van hun begeleiders. Plopsaland Village kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade berokkend door andere Gasten of toevallige passanten.
- 14.8.** Plopsaland Village behoudt zich het recht om bij gedragingen zoals benoemd in alle voorgaande verbodsbepalingen, de groep de toegang tot Plopsaland Village te ontzeggen.
- 14.9.** De Gast die de boeking gemaakt heeft en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Plopsaland Village en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel door derden die zich door hun toedoen in Plopsaland Village bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enige zaak die zij onder zich hebben.
- 14.10.** De gast is ten allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen spullen. Plopsaland Village is niet verantwoordelijk voor nalatigheid van de gast. Gasten die zich schuldig maken aan een poging tot diefstal of andere strafrechtelijke feiten worden de toegang tot Plopsaland Village ontzegd of buitengezet. Hierover is geen discussie mogelijk. Bovenop de waarde van de gestolen goederen of waarde van de berokken schade zal een forfaitaire vergoeding van 250,00 Euro opgelegd worden. De Manager zal bij elk strafrechtelijk feit, klacht neerleggen bij de bevoegde instanties.
- 14.11.** Gasten die de villa niet net en ordelijk achtergelaten hebben zullen aanvullende (schoonmaak)kosten aangerekend worden.
- 14.12.** Ingeval van overlijden van een Gast in Plopsaland Village dienen de rechtsopvolgers van de Gast in te staan voor de eventuele (schoonmaak)kosten die gemaakt werden door Plopsaland Village ingevolge het overlijden.

## **15. Netheid**

- 15.1.** Elke Gast van Plopsaland Village verbindt zich ertoe zich milieuvriendelijk te gedragen tijdens zijn verblijf in Plopsaland Village en/of aan het park/zwembad. Daarmee wordt bedoeld dat de gast al het afval dient te deponeren in de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide

afvalbakken. Alleen de afgebakende paden van Plopsaland Village mogen bewandeld worden. Gelieve de afsluitingen, planten, bloemen en perken te respecteren.

## **16. Hygiënische voorzieningen**

- 16.1.** In Plopsaland Village zijn de toiletten duidelijk aangegeven. Het is verboden zijn/haar sanitaire behoefte te doen op plaatsen die daartoe niet bestemd zijn.
- 16.2.** De verzorging van baby's en kleine kinderen dient te gebeuren op de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide plaatsen.
- 16.3.** Het is verboden voorwerpen in de toiletten te werpen. Maandverbanden, luiers, luierdoekjes e.a. dienen in de sanitaire vuilnisbakken gedeponeerd te worden.
- 16.4.** Het is ten strengste verboden te roken in de toiletten en toiletruimtes. Ook de elektronische sigaret is verboden in deze ruimtes.
- 16.5.** Het is verboden om personen van lichte zeden binnen te brengen in Plopsaland Village. Elke vorm van prostitutie is verboden en zal de verwijdering van de persoon alsook van de Gast tot gevolg hebben.

## **17. Veiligheid**

- 17.1.** Bij ernstige ongevallen of kwetsuren dienen de hulpdiensten onmiddellijk verwittigd te worden, alsook de receptie van Plopsaland Village.
- 17.2.** Ingeval van brand zal de Gast de receptie van Plopsaland Village onmiddellijk verwittigen die op haar beurt (indien nodig) de brandweer zal oproepen. In de Accommodaties en in Plopsaland Village zijn brandblusapparaten voorzien, verspreid over Plopsaland Village op aangeduide plaatsen. Bij brand moeten de richtlijnen van de aanwezige medewerkers van Plopsaland Village of de ordediensten strikt en zonder discussie worden opgevolgd.
- 17.3.** Bij evacuatie van (een gedeelte van) Plopsaland Village is het opnieuw betreden van Plopsaland Village of het geëvacueerde gedeelte ervan niet toegelaten zonder toestemming van de medewerkers van Plopsaland Village en/of de brandweer.
- 17.4.** Voor elke Accommodatie geldt een maximaal aantal Gasten. Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om meer Gasten in een Accommodatie te laten logeren dan ten tijde van de reservering is doorgegeven.
- 17.5.** Het is niet toegestaan om tenten bij de Accommodatie te plaatsen.
- 17.6.** Om de veiligheid van al onze Gasten te kunnen garanderen, dienen de medewerkers van Plopsaland Village één keer per dag toegang te hebben tot elke Accommodatie. Wanneer de medewerkers van Plopsaland Village van oordeel zijn dat er een extra toegang nodig is tot de Accommodatie, dan zal de Accommodatie door de Manager worden betreden.

## **18. Zwemmen**

- 18.1.** Het is verboden te zwemmen of te baden in de vijvers, waterbasis of fonteinen van Plopsaland Village.
- 18.2.** Zwemmen is enkel toegelaten in het themapark Plopsaqua De Panne tijdens de openingsuren. Het is verboden om badjas, handdoeken en/of slippers, indien ter beschikking gesteld door Plopsaland Village, uit de Accommodatie mee te nemen naar Plopsaqua.

## **19. Eten en drinken**

- 19.1.** Het assortiment van de verschillende eet- en drankmogelijkheden, alsook de verkoopprijzen, staan vermeld in de menukaarten. Over de prijzen is geen enkele discussie en/of verhaal mogelijk
- 19.2.** Verkochte maaltijden en/of dranken worden niet meer ingeruild noch teruggenomen. Eens de maaltijd en/of drank gekocht is, ziet de koper af van alle discussie hieromtrent. In geval van een klacht over de maaltijd dient de bezoeker dit onmiddellijk te melden aan de Manager.
- 19.3.** Het door Plopsaland Village aangestelde personeel is verantwoordelijk voor het verkooppunt waar hij/zij tewerkgesteld is. De Gasten dienen zich te houden aan de instructies die door het respectieve personeelslid gegeven worden.
- 19.4.** Iedereen die zich schuldig maakt aan (poging tot) diefstal, wordt de toegang tot Plopsaland Village ontzegd of wordt buitengezet. Hierover is geen discussie mogelijk. Bovenop de waarde van de gestolen goederen dient een vergoeding van €250,00 betaald te worden. De Manager behoudt zich het recht voor om klacht neer te leggen bij de officieel bevoegde instanties om haar rechten op de gestolen goederen te doen gelden.
- 19.5.** Reservaties voor het restaurant worden gemaakt aan de receptie van Plopsaland Village of via de QR-code aanwezig in de Accommodatie.

## **20. Kurken en keukengeld**

- 20.1.** Plopsaland Village kan de Gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken in de restaurants, bars of op het gemeenschappelijk terras te nuttigen. Indien Plopsaland Village het nuttigen van zelf meegebracht eten en/ of drinken toestaat, kan Plopsaland Village aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van Kurken- en/of keukengeld. De tarieven hiervoor kunnen opgevraagd worden bij de Manager.

## **21. Toegang tot Plopsaland De Panne en/of Plopsaqua De Panne**

- 21.1.** De toegang tot Plopsaland De Panne en Plopsaqua De Panne is tijdens geselecteerde periodes inbegrepen in de prijs van een overnachting in Plopsaland Village, Meer info op de website van Plopsaland Village: [www.plopsalandvillage.be/nl/veelgestelde-vragen](http://www.plopsalandvillage.be/nl/veelgestelde-vragen)
- 21.2.** De parkreglementen van bovenvermelde parken kunnen geraadpleegd worden via [www.plopsaland.be](http://www.plopsaland.be).

## **22. Huisdieren**

- 22.1.** Huisdieren zijn niet toegelaten in de meeste Accommodaties (met uitzondering van blindengeleidehonden en assistentiehonden met officieel hondenjasje).
- 22.2.** Plopsaland Village heeft slechts een beperkt aantal accommodaties beschikbaar waar honden zijn toegestaan. Daarom is het noodzakelijk om bij het maken van de reservering aan te geven of er een hond aanwezig zal zijn tijdens het verblijf. In dat geval wordt door Plopsaland Village een toeslag in rekening gebracht. Plopsaland Village behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - honden op het park te weigeren. Honden van bezoekers en/of gasten anders dan aangegeven bij de reservatie worden niet toegestaan. Het gebruik van een zelf meegebrachte bench of kooi voor de hond(en) is verplicht. Zodra de hond alleen in de verblijfsaccommodatie achterblijft dient de hond ten alle tijden in de bench of kooi te verblijven.
- 22.3.** Honden dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De honden mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 22.4.** Er zijn diverse uitlaatplaatsen voor honden aanwezig. De hond mag niet op andere plaatsen worden uitgelaten. De uitlaatplekken dienen ten alle tijden schoon achtergelaten te worden.
- 22.5.** Huisdieren zijn niet toegestaan in Plopsaqua De Panne of Plopsaland De Panne (met uitzondering van blindengeleidehonden en assistentiehonden met officieel hondenjasje). Als je ze achterlaat in je auto, zijn eventuele (schade)kosten voor het bevrijden van je huisdier uit de auto voor je eigen rekening.

## **23. Waardevolle voorwerpen**

- 23.1.** Plopsaland Village neemt geen waardevolle voorwerpen/zaken in bewaring.
- 23.2.** Plopsaland Village is niet aansprakelijk voor het zoek raken of voor ontvreemding van (waardevolle) goederen.

## **24. Verloren voorwerpen**

- 24.1.** Elke Gast is verantwoordelijk voor zijn/haar bezittingen. Gevonden voorwerpen dienen steeds afgegeven te worden aan de receptie van Plopsaland Village.
- 24.2.** Plopsaland Village kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval van of met de verloren voorwerpen.
- 24.3.** Aangifte van verloren voorwerpen dient schriftelijk te gebeuren, per mail aan [customerservice.plopsalandvillage@plopsa.be](mailto:customerservice.plopsalandvillage@plopsa.be) of per post naar PLOPSALAND VILLAGE t.a.v. Customerservice, De Pannelaan 68, 8660 DE PANNE.
- 24.4.** Terugggevonden voorwerpen kunnen na contact met Customer Service afgehaald worden aan de receptie van Plopsaland Village. Indien er zaken opgestuurd dienen te worden, kan dit tegen betaling van de verzend-, verpakkings- en administratiekosten. De kosten zijn geheel voor rekening en risico van de Gast.

**24.5.** Verloren voorwerpen worden maximaal 1 maand bewaard.

## **25. Overmacht**

**25.1.** Overmacht aan de zijde van Plopsaland Village De Panne bestaat in volgende gevallen: indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Plopsaland Village. Daaronder mede begrepen: oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen, uitbraak van een pandemie of andere storingen of gebeurtenissen.

**25.2.** Indien de reservatie niet kan doorgaan, dan wordt de Gast daarvan zo spoedig mogelijk verwittigd en het reeds betaalde voorschot wordt onmiddellijk terugbetaald. In dit geval is Plopsaland Village geen vergoeding aan de Gast verschuldigd, ook al zou de reservatie pas op de dag van aankomst in Plopsaland Village worden geannuleerd.

**25.3.** Ingeval van dubbele boeking wordt er samen met de Gast gezocht naar een passende oplossing. In gerechtvaardigde gevallen kan er voorzien worden in een compensatie.

## **26. Verlies accommodatiesleutel**

**26.1.** Bij verlies van een Accommodatiesleutel zal er een administratieve kost van € 5,00 per kaart aangerekend worden.

## **27. Verwerking van persoonsgegevens**

**27.1.** Voor alle informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens van de bezoekers van Plopsaland Village wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website van Plopsaland Village.

## **28. Klachten**

**28.1.** In geval van een klacht dient de Gast ter plaatse en direct contact op te nemen met de Manager. Elke klacht over de kwaliteit van genoten diensten dient geformuleerd te worden ten laatste tot drie dagen na vertrek, via mail op [info@Plopsa.be](mailto:info@Plopsa.be).

## **29. Nietigheid**

**29.1.** In het geval zou blijken dat één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar zouden zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van alle andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, noch zal dit een impact hebben op de eventueel overeengekomen bijzondere voorwaarden. Beide partijen zullen in onderling overleg en te goeder trouw de nietige, ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen.

## **30. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

**30.1.** Ingeval van enige betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van West-Vlaanderen, afdeling Veurne bevoegd.

**30.2.** Het Belgisch recht is toepasselijk op eventuele geschillen.